**Свод ответов анкеты № 2 по балльной оценке**

**в МБДОУ – д/с №72 «Берегиня» г. Ставрополя**

Общий состав детей в ДОУ 383 человек.

Всего проанкетировано 191 родителя (законных представителей), что составило 50 %.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Вопросы анкеты | Балл |  |  |  |
| 1 | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте |
| Средний балл по пункту 1 | 8,39 |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 1.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 8,47 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 2 | 1 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 5 | 2,6 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 92 | 48 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 92 | 48 |
|  |  |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 1.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 8,69 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 0 | 0 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 100 | 52 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 91 | 48 |
|  |  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 1.3 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 8,44 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 15 | 8 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 89 | 47 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 87 | 45 |
|  |  |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 1.4 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 7,97 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 7 | 4 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 125 | 65 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 55 | 29 |
|  |  |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Средний балл по пункту 2 | 8,59 |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 8,0 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 33 | 17 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 86 | 45 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 72 | 38 |
|  |  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |
| Условия для охраны и укрепления здоровья: |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 5,62,47 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 | 9 | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | 127 | 66 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7,5 | 55 | 29 |
| Условия по организации питания обучающихся: |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 2 | 1 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 | 189 | 99 |
|  |  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.3 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 8,63 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 1 | 1 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 13 | 7 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 75 | 39 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 102 | 53 |
|  |  |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.4 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 8,98 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 10 | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 58 | 30 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 123 | 65 |
|  |  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.5 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 |  | 8,82 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 1 | 1 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 7 | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 76 | 39 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 107 | 55 |
|  |  |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.6 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 8,8 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 5 | 3 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 79 | 41 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 107 | 56 |
|  |  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.7 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 8,91 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 13 | 7 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 57 | 30 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 121 | 63 |
|  |  |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников |
| Средний балл по пункту 3 | 8,49 |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 3.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 8,19 |
|  | удовлетворительно | 5 | 33 | 17 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 72 | 45 |
|  | полностью устраивает | 10 | 86 | 38 |
|  |  |
| 3.2 | Компетентность работников |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 3.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 8,80 |
|  | удовлетворительно | 5 | 20 | 10 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 51 | 27 |
|  | полностью устраивает | 10 | 120 | 63 |
|  |  |
| 4 | Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации |
| Средний балл по пункту 4 | 9,37 |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 4.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 9,37 |
|  | удовлетворительно | 5 | 1 | 1 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 46 | 24 |
|  | полностью устраивает | 10 | 144 | 75 |
|  |  |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 4.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 9,33 |
|  | удовлетворительно | 5 | 2 | 1 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 47 | 25 |
|  | полностью устраивает | 10 | 142 | 74 |
|  |  |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 4.3 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | 9,42 |
|  | удовлетворительно | 5 | 0 | 0 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 44 | 77 |
|  | полностью устраивает | 10 | 147 | 23 |
|  |  |