**Свод ответов анкеты № 2 по балльной оценке**

**в МБДОУ – д/с №72 «Берегиня» г. Ставрополя**

Общий состав детей в ДОУ 383 человек.

Всего проанкетировано 191 родителя (законных представителей), что составило 50 %.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Вопросы анкеты | Балл |  |  | |  |
| 1 | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | | | | | |
| Средний балл по пункту 1 | | | | | 8,39 | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 1.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 8,47 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 2 | 1 | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 5 | 2,6 | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 92 | 48 | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 92 | 48 | |
|  | | | | | |  |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 1.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 8,69 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 0 | 0 | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 100 | 52 | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 91 | 48 | |
|  | | | | | |  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 1.3 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 8,44 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 15 | 8 | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 89 | 47 | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 87 | 45 | |
|  | | | | | |  |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 1.4 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 7,97 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 7 | 4 | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 125 | 65 | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 55 | 29 | |
|  | | | | | |  |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Средний балл по пункту 2 | | | | | 8,59 | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 8,0 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 33 | 17 | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 86 | 45 | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 72 | 38 | |
|  | | | | | |  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | | | | | |
| Условия для охраны и укрепления здоровья: | | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 5,6  2,47 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 | 9 | 5 | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | 127 | 66 | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7,5 | 55 | 29 | |
| Условия по организации питания обучающихся: | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 2 | 1 | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 | 189 | 99 | |
|  | | | | | |  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.3 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 8,63 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 1 | 1 | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 13 | 7 | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 75 | 39 | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 102 | 53 | |
|  | | | | | |  |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.4 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 8,98 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 10 | 5 | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 58 | 30 | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 123 | 65 | |
|  | | | | | |  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.5 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 |  | | 8,82 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 1 | 1 | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 7 | 5 | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 76 | 39 | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 107 | 55 | |
|  | | | | | |  |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.6 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 8,8 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 5 | 3 | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 79 | 41 | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 107 | 56 | |
|  | | | | | |  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.7 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 8,91 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | 0 | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 13 | 7 | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 57 | 30 | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 121 | 63 | |
|  | | | | | |  |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | | |
| Средний балл по пункту 3 | | | | | 8,49 | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 3.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 8,19 |
|  | удовлетворительно | 5 | 33 | 17 | |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 72 | 45 | |
|  | полностью устраивает | 10 | 86 | 38 | |
|  | | | | | |  |
| 3.2 | Компетентность работников | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 3.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 8,80 |
|  | удовлетворительно | 5 | 20 | 10 | |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 51 | 27 | |
|  | полностью устраивает | 10 | 120 | 63 | |
|  | | | | | |  |
| 4 | Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации | | | | | |
| Средний балл по пункту 4 | | | | | 9,37 | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 4.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 9,37 |
|  | удовлетворительно | 5 | 1 | 1 | |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 46 | 24 | |
|  | полностью устраивает | 10 | 144 | 75 | |
|  | | | | | |  |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 4.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 9,33 |
|  | удовлетворительно | 5 | 2 | 1 | |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 47 | 25 | |
|  | полностью устраивает | 10 | 142 | 74 | |
|  | | | | | |  |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 4.3 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | | 9,42 |
|  | удовлетворительно | 5 | 0 | 0 | |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 44 | 77 | |
|  | полностью устраивает | 10 | 147 | 23 | |
|  | | | | | |  |