АНКЕТА

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного

процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций)

**Уважаемые родители!**

**Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Ваш ребенок (дети), учится.**

**Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.** **Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.** **Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе**.

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); | | |
|  | | | |
|  |  | | 2) плохо, не соответствует минимальным требованиям (информацияпредставлена не полностью, не структурирована, не актуальна); | | |
|  |  | | | |
|  |  | | 3) удовлетворительно, но со значительными недостатками (информацияпредставлена полностью, плохо структурирована, не актуальна); | | |
|  |  | | | |
|  |  | | 4) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна); | | |
|  |  | | | |
|  |  | | 5) отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещенаполностью, хорошо структурирована, актуальна); | | |
|  |  | | | |

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); | | |
|  | | |
|  |  | 2) плохо, не соответствует минимальным требованиям (информацияпредставлена не полностью); | | |
|  |  | | |
|  |  | 3) удовлетворительно, но со значительными недостатками (информацияпредставлена полностью, но со значительными недостатками); | | |
|  |  | | |
|  |  | 4) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков); | | |
|  |  | | |
|  |  | 5) отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещенаполностью, размещена актуальная информация); | | |
|  |  | | |

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

**Выберите один из вариантов ответа**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участникамиобразовательного процесса не обеспечено); |
|  |  | |
|  |  | 2) плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работателефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг); |
|  |  | |
|  |  | 3) удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспеченаработа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательногопроцесса обеспечено по электронной почте); |
|  |  | |
|  |  | 4) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электроннойпочте, на сайте организации функционирует гостевая книга); |
|  |  | |
|  |  | 5) отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефонагорячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организациифункционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации). |
|  |  | |

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступностьсведений о ходе рассмотрения обращения граждан); |
|  | |  |
|  |  | 2) плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличиестатистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте); |
|  | |  |
|  |  | 3) удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспеченавозможность 4) получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону); |
|  | |  |
|  |  | 4) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте); |
|  | |  |
|  |  | 5) отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническаявозможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени). |
|  | |  |

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуютэлектронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты); | |
|  |  | |
|  |  | 2) плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеютсябумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения); | |
|  |  | |
|  |  | 3) удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеютсябумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения); | |
|  |  | |
|  |  | 4) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету); | |
|  |  | |
|  |  | 5) отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средстваобучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету); | |
|  |  | |

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

**Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы- (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки); |
|  | |  |
|  |  | 2) удовлетворительно, но со значительными недостатками (организацияимеет только физкультурный зал); |
|  | |  |
|  |  | 3) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)); |
|  | |  |
|  |  | 4) отлично, полностью удовлетворен(а); |
|  | | |
|  |  | 5) организация оборудована всеми необходимыми спортивнымисооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; |
|  | |  |

**Условия по организации питания обучающихся:**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы- (отсутствует столовая (буфет)); |
|  | |  |
|  |  | 2) отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудованопомещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) |
|  | |  |

**2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданыусловия для индивидуальной работы с обучающимися); | |
|  |  | |
|  |  | 2) плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданычастично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет); | |
|  |  | |
|  |  | 3) удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организациисозданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); | |
|  |  | |
|  |  | 4) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ); | |
|  |  | |
|  |  | 5) отлично, полностью удовлетворен(а). | |
|  |  | |

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные |
|  | | программы не реализуются); |
|  |  | 2) плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего |
|  | | 1 дополнительная образовательная программа); |
|  |  | 3) удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 |
|  | | дополнительныеобразовательные программы); |
|  |  | 4) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(реализуются 3 дополнительные образовательные программы); |
|  | |  |
|  |  | 5) отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более3 дополнительные образовательные программы). |
|  | |  |

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает;(условия для развития творческих способностей не предоставлены); |
|  |  | 2) плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставленыусловия для участияобучающихся только в спортивных мероприятиях); |
|  | |  |
|  |  | 3) удовлетворительно, но со значительными недостатками(предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)); |
|  | |  |
|  |  | 4) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне); |
|  | |  |
|  |  | 5) отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условиядля участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях). |
|  | |  |

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

**Выберите один из вариантов ответа**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условиядля оказания вышеуказанных видов помощи); |
|  | |  |
|  |  | 2) плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанныевиды помощи оказываются некачественно); |
|  | |  |
|  |  | 3) удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеетсявозможность качественнооказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); |
|  | |  |
|  |  | 4) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется |
|  | | возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); |
|  |  | 5) отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможностькачественно оказывать все 3 вида помощи(психолого-педагогической, медицинской или социальной)). |
|  | |  |

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); | |
|  | | | |
|  | |  | 2) плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиесяусловия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны); |
|  | |  | |
|  | |  | 3) удовлетворительно, но со значительными недостатками(организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); |
|  | |  | |
|  | |  | 4) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условиясоответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); |
|  | |  | |
|  | |  | 5) отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностьюсоответствуют потребностям). |
|  | |  | |

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

**3.1 Доброжелательность и вежливость работников.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает; |
|  | | |
|  |  | 2) удовлетворительно; |
|  | | |
|  |  | 3) в целом хорошо, но есть недостатки; |
|  | | |
|  |  | 4) полностью устраивает. |

**3.2 Компетентность работников.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает; |
|  | | |
|  |  | 2) удовлетворительно; |
|  | | |
|  |  | 3) в целом хорошо, но есть недостатки; |
|  | | |
|  |  | 4) полностью устраивает. |

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает; |
|  | | |
|  |  | 2) удовлетворительно; |
|  | | |
|  |  | 3) в целом хорошо, но есть недостатки |
|  | | |
|  |  | 4) полностью устраивает |

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает; | |
|  | | |
|  |  | 2) удовлетворительно; | |
|  | | |
|  |  | 3) в целом хорошо, но есть недостатки; | |
|  | | |
|  |  | 4) полностью устраивает. | |

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1) неудовлетворительно, не устраивает; |
|  | | |
|  |  | 2) удовлетворительно; |
|  | | |
|  |  | 3) в целом хорошо, но есть недостатки; |
|  | | |
|  |  | 4) полностью устраивает. |